

Wir sind für Sie erreichbar
Telefonkontakt mit green-ivf

Frauenärztliche Gemeinschaftspraxis
Dr. med. Daniel Fehr, M.Sc.
Prof. Dr. med. Christian Gnath

Kinderwunschtermine: (02181) 4915-88

Anschrift: Rheydter Straße 143
41515 Grevenbroich
Fax: (02181) 4915-34
E-Mail: info@green-ivf.de
Website: www.green-ivf.de



Details und weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.green-ivf.de. Scannen Sie dazu bitte den nebenstehenden QR-Code.



Telefon



E-Mail



Mobil

Sehr geehrtes Patientenpaar,

die telefonische Erreichbarkeit unseres Kinderwunschzentrums ist für Sie oft nicht leicht. Es ist aber unser Ziel, Ihnen immer zeitnah und kompetent Auskunft zu geben.

Dazu möchten wir Sie bitten, **bei medizinischen Fragen** uns zunächst über unsere Website oder die dafür speziell eingerichtete E-Mail-Adresse info@green-ivf.de eine **Rückrufbitte** zu schicken. Bitte vergessen Sie dabei nicht, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Handynummer und eine günstige Zeitspanne für den Rückruf anzugeben. Es erleichtert uns die Vorbereitung für den Rückruf, wenn Sie uns in wenigen Stichworten Ihr Anliegen mitteilen.

Telefonische Terminabsprachen, die keine Vorbereitung unsererseits erfordern, sind natürlich weiterhin immer zu unseren Öffnungszeiten möglich. Bitte rufen Sie uns bevorzugt nach 10:00 Uhr unter **02181-491588** an. Auch für Terminabsprachen besteht für Sie die bequeme Möglichkeit, Termine per E-Mail anzufordern.

Wir versuchen alles, um Sie am selben oder spätestens am nächsten Werktag zurückzurufen. Dazu werden wir Ihre Unterlagen bereithalten, ggf. noch ausstehende Befunde erfragen und unsere speziell geschulten medizinischen Fachangestellten

haben bereits erforderliche Rücksprachen mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten gehalten.

Wir hoffen damit die Qualität der telefonischen Auskünfte zu verbessern, Fehler zu vermeiden und bedanken uns bereits hier für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis. Über Verbesserungsvorschläge oder andere Rückmeldungen freuen wir uns immer. Bitte nutzen Sie dazu das **Feedbackformular**, welches Sie auf unserer Website finden.

Ihr Team von green-ivf

